

Приложение №2
к протоколу заседания Совета Народного
банка
от «01» апрел 2018 г.

**Информация о реализации Комплекса мер
по реализации Стратегии развития Народного банка на 2016-2020 гг., утвержденного постановлением Правления Народного банка
от 20.12.2016 №127/3**

(на 01.04.2018г.)

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
I. Обеспечение роста основных показателей, согласно Стратегии развития			
1.	Обеспечение выполнения основных индикаторов достижения стратегических целей до 2020 года.	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение совокупных активов Банка до 7 022,6 млрд. сум; - Обеспечение роста кредитного портфеля до 3 945,3 млрд. сум; - Увеличение остатка депозитов до 5 941,1 млрд. сум; - Увеличение совокупного капитала до 1 203,0 млрд. сум; - Увеличение чистой прибыли Банка до 408,3 млрд. сум; - Повышение уровня адекватности капитала до 16,1%; - Обеспечение уровня объема кредитных вложений в общих активах не менее 56%; - Увеличение уровня рентабельности активов до 4,6%; - Увеличение объемов операций с корпоративными клиентами до 60% от общего объема операций банка. 	<p>По итогам 01.04.2018 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совокупные активы составили на отчетную дату 5 777,0 млрд. сум, выполнение планового показателя I квартала 2018 года на 108,8%; - кредитный портфель составил на отчетную дату 3 061,3 млрд. сум, выполнение планового показателя I квартала 2018 года на 104,4%; - объем депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 532,5 млрд. сум, выполнение планового показателя I квартала 2018 года на 78,6%; - размер совокупного капитала составил 1 416,0 млрд. сум, выполнение планового показателя I квартала 2018 года на 162,1%; - чистая прибыль банка составила 64,6 млрд. сум, выполнение планового показателя I квартала 2018 года на 21,6%; - коэффициент достаточности капитала составил 22,6%; - объем кредитных вложений в общих активах составил 53,0%; - уровень рентабельности активов составил 1,1%; - общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания составило 20 956 ед., из которых 3 724 подключены к системе Интернет-банкинг, 13 864 к системе «СМС информер» и 3 368 к системе «Мобил банкинг».

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
2.	Укрепление рыночных позиций	<p>Банк нацелен на сохранение текущих рыночных позиций до 2020 года по всем основным показателям деятельности: доли рынка по активам, кредитным, депозитным операциям, капитализации, инвестиционному портфелю.</p> <p>Также предусматривается значительное увеличение доли банка на рынке современных услуг дистанционно-банковского обслуживания.</p>	<p>Народный банк занимает следующее место и долю по Республике по итогам 01.04.2018 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по общим активам восьмое место с долей 5,18%; - по собственному капиталу пятое место с долей 6,11%; - по объему кредитного портфеля восьмое место с долей 4,25%; - по объему инвестиционного портфеля шестое место с долей 8,75%; - по остатку депозитов шестое место с долей 7,91%; - по чистой прибыли четвертое место с долей 10,63%.
3.	Технологическая модернизация банка	<p>Трансформацию Народного банка в самый технологичный, мобильный банк, с широчайшей и доступной продуктовой линейкой.</p> <p>Более 80% видов услуг будет оказываться дистанционно, через онлайн-приложения, с созданием т.н. «Виртуального Народного банка».</p>	<p>На отчетную дату были приобретены технологические оборудования (стоечные и блейд-серверы, дисковые массивы), а также соответствующие программные обеспечения и лицензии на общую сумму 16,8 млрд. сум.</p> <p>Все интерактивные услуги полностью оказываются дистанционно через интернет и ЕПИГУ (Единый портал интерактивных услуг) с помощью мобильных устройств и стационарных рабочих станции.</p>
4.	Создание современной многоуровневой системы управления, подготовки и развития персонала Банка	<p>Внедрение и реализация сильной кадровой политики.</p> <p>Совершенствование системы обучения кадров и мотивации, а также повышения требований к сотрудникам.</p>	<p>В течение первого квартала в банковском финансовом академии приняли участие 29 руководителей банка.</p> <p>В Ташкентском Экономическом Университете и Финансовом Институте переквалифицированы 114 сотрудников банка по различном тематике в банковском сфере. А также, 12 руководителей банка переквалифицированы в Научно-образовательного центра корпоративного управление.</p>
5	<p>Повышение финансовой эффективности банка.</p> <p>Эффективная информационная политика и продвижение бренда</p>	<p>Финансовая деятельность всех территориальных подразделений будет стабильно прибыльной.</p> <p>Расширение информационного присутствия банка в СМИ.</p> <p>Завершение всех работ по Внедрению единого бренда банка. Соответствие всех территориальных подразделений к установленным визуальным и имиджевым стандартам.</p>	<p>На отчетную дату 172 филиалов из 198, действуют с прибылью.</p> <p>I-квартала 2018 года 25 статей напечатано в местных газетах Республики таких, как «Банковские вести», «Народное слово» и другие. Также, в местных журналах напечатано 7 статей. Кроме этого, по местным телевидениям показано 15 телепередач, непосредственно связанных с Народным банком.</p> <p>Капитальные затраты Банка на строительство и реконструкцию зданий и помещений Банка составили на 01.04.2018г 200,0 млн. сум.</p>
II. Внешние направления деятельности.			
1.	Обеспечение безусловной возвратности предоставляемых кредитных ресурсов.	<p>Повышение требования к платежеспособности клиента, обеспеченности кредита, систематический мониторинг сохранности обеспечения и целевого использования кредита.</p> <p>Диверсификация портфеля, регулярный пересмотр делегирования полномочий территориальных</p>	<p>В целях обеспечения безусловной возвратности кредитных средств, Центральным аппаратом банка предпринята система экономических и правовых мер, составляющих особый механизм, определяющий способы выдачи кредитов, источники, сроки и способы их погашения, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ежеквартально осуществляется мониторинг хода реализаций

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>филиалов по рассмотрению кредитных заявок.</p> <p>Совершенствование системы скоринг-анализа, внедрение механизма автоматической классификации качества кредитов.</p> <p>Рассмотрение Центральным аппаратом всех кредитных дел перед одобрением выдачи, широкое использование возможностей кредитных бюро.</p> <p>Повышение гибкости мер по резервированию.</p>	<p>проектов с выездом на место (в том числе сотрудниками Головного офиса банка),</p> <p>- Установлен контроль над диверсификацией кредитного портфеля в разрезе региональных филиалов, а также Кредитным комитетом Центрального аппарата полномочия региональных филиалов по рассмотрению кредитных заявок пересматриваются не реже одного раза в год.</p>
2.	<p>Поддержание необходимого уровня рентабельности и прибыльности кредитных операций.</p> <p>Стандартизация кредитной документации.</p> <p>Финансирования инвестиционных проектов.</p> <p>Внедрение и развитие новых видов продуктов.</p>	<p>Повышение конкурентоспособности и привлекательности кредитных продуктов.</p> <p>Расширение применения плавающей процентной ставки по кредитам.</p> <p>Расширение финансирования проектов малого бизнеса и частного предпринимательства за счет кредитных линий международных финансовых институтов.</p> <p>Совершенствование процедур рассмотрения кредитных заявок с упрощением процесса выдачи кредитов.</p> <p>Финансирование стратегических отраслей экономики в рамках реализации социально-ориентированных государственных и правительственных программ.</p> <p>Ускорение принятия решений о выдаче с использованием имеющегося инструментария по минимизации кредитных рисков.</p> <p>«Онлайн-кредитование», проектное, торговое и внешнеторговое финансирование, выделение кредитов на приобретение автотранспортных средств на вторичном рынке, микрозаймов и др.</p>	<p>В целях повышения конкурентоспособности и привлекательности кредитных продуктов банком выдаются кредиты на следующие цели и условиях, такие как:</p> <p>- Потребительские кредиты для приобретения потребительских товаров и услуг на 12 месяцев под 19% годовых, на 24 месяца под 20% годовых и на 36 месяцев под 21% годовых.</p> <p>- Кредиты на пополнение оборотных средств на 18 месяцев под 20% годовых предприятиям, имеющим обороты свыше 500,0 млн.сум в месяц, на 18 месяцев под 19% годовых.</p>
3.	<p>Развитие инвестиционной деятельности.</p>	<p>Диверсификацию портфеля ценных бумаг, а также создать дочерние/ассоциированные компании, которые будут оказывать лизинговые, риэлтерские, оценочные и брокерские услуги</p>	<p>В настоящее время в целях оценки и создания предпосылок для получения дохода, диверсификации портфеля ценных бумаг Банка, изучается сфера деятельности на фондовом рынке лизинговых, риэлторских, оценочных и брокерских услуг.</p>
4.	<p>Сохранение лидирующих позиций на рынке депозитных операций.</p>	<p>Повышение качества оказываемых депозитных услуг и создание дистанционных депозитных вкладов. Внедрение системы «электронных сберкнижек».</p> <p>Проведение розыгрышей денежных и вещевых призов по вкладам в национальной и иностранной валютах.</p>	<p>Совокупный размер привлеченных депозитов Народного банка на 1 апреля 2018 года составил 3 583,8 млрд. сум. За вычетом средств на счетах НПС, совокупный остаток привлеченных депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 1 585,6 млрд. сум, из которых 821,4 млрд. сум – депозиты до востребования, 69,0 млрд. сум – сберегательные депозиты, и 695,2 млрд. сум – срочные депозиты.</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>Завершение внедрение системы приёма сбержений клиента по отпечаткам пальцев вкладчика или его доверенного лица.</p> <p>Регулярно выпускать депозитные сертификаты, субординированные ценные бумаги – в объеме до 40 млрд. сум.</p> <p>Удельный вес средств хозяйствующих субъектов в депозитах банка составит не менее 30%.</p>	<p>В течение прошедших время 2018 года банком внедрено 2 новый вид вклада “Онлайн капитал”, валютный вклад «Самарали» и разрабатывается 2-3 виды проекты новых вкладов. На сегодняшний день клиентам банка – физическим лицам предлагается 9 видов вкладов.</p> <p>2018 году январе месяце проводился тираж по выигрышному вкладу «Ютукли совга», в тираже разыгрывались более 100 денежных выигрышей и супер приз автомобиль «Дамас».</p> <p>Вместе с этим, на базе новых биометрических технологий банком создана система скоростного, надежного и эффективного принятия денежных средств в сбережения клиента по отпечаткам пальцев. Преимущество этой системы в том, что ни одна операция по лицевому счету не может быть выполнена без участия вкладчика. Для непрерывной работы этой системы банком были приобретены 200 мониторов и 200 ридерных аппаратов и в настоящее время данное приобретенное оборудование успешно применяется во вкладных операциях.</p>
5.	Совершенствование внешнеэкономической деятельности	<p>Установление корреспондентских отношений с ведущими банками США и КНР путем открытия в них счетов.</p> <p>Увеличение числа клиентов-участников внешнеэкономической деятельности до 1200.</p> <p>Заключение генеральных соглашений с ведущими банками России («Сбербанк России», «Промсвязьбанк», Азиатско-Тихоокеанский банк) для привлечения межбанковских кредитов в торгуемой валюте по выгодным процентным ставкам.</p> <p>Расширять объемы международных денежных переводов на 10-15% ежегодно.</p> <p>Осуществление денежных переводов также в рублях и евро.</p> <p>Установление и развитие корреспондентских отношений с ведущими иностранными банками («Landesbank Baden-Wuerttemberg», «Сбербанк России», «Банк Мелли Иран» и др.).</p> <p>Привлечении иностранных кредитных линий порядка 150-200 млн. долл. США от международных финансовых институтов.</p>	<p>В настоящее время со стороны Департамента ВЭД отправлены предложения на установление корреспондентских отношений ведущим банкам США, КНР и России.</p> <p>В настоящее время завершен процесс сбора документов для подписания соглашения с Промсвязьбанк на осуществление операций на межбанковском рынке и на открытие корреспондентских счетов. Также идет процесс заключения договоров по открытию корреспондентских счетов в российских рублях в Сбербанке и Киви банке и внедрение продукта Сбербанка «SberbankMarkets».</p> <p>На сегодняшний день общее число клиентов-участников внешнеэкономической деятельности Народного банка составляет 1288 ед.</p> <p>На 01.04.2018 суммарный объем международных денежных переводов составил 150 488 456,44 Долларов США. Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> -объем выплаченных международных денежных переводов банком составил 138 487 986,08 Долларов США; -объем опрaвленных международных денежных переводов банком составил 12 000 470,36 Долларов США. <p>Исходя из показателей на аналогичный период 2017 года, увеличение объема в 2017 году составил 16 %.</p> <p>В связи с неустойчивостью курса рубля у отправителей и получателей денежных средств потребность в осуществлении денежных переводов в этой валюте крайне низка. Исходя из этого,</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
			<p>на сегодняшний момент не является целесообразным осуществлять операции по системам международных денежных переводов в этой валюте.</p> <p>С учетом того, что среди населения потребность в осуществлении денежных переводов в ЕВРО низка, и соответственно полученные доходы по ним не покроют расходы банка, связанные с приобретением наличных банкнот в ЕВРО и дальнейшем её распределением по пунктам (инкассации), осуществление операций в этой валюте не является доходным.</p> <p>В дальнейшем, в случае укрепления курса рубля и возникновения потребности у населения в осуществлении денежных переводов в ЕВРО и рублях будет рассматриваться вопрос о предоставлении услуг банком физическим лицам денежных переводов в этих валютах.</p> <p>На сегодняшний день подписан Меморандум о взаимном сотрудничестве с Landesbank Baden-Wuerttemberg, а так же установлены корреспондентские отношения со Сбербанком России на основании которых осуществляется весь спектр валютных операций на международном рынке.</p> <p>Привлечен иностранных кредитных линий порядка 30 млн. долл. США от международных финансовых институтов.</p>
6	Развитие лотерейного бизнеса.	<p>Реализация лотерейных билетов на общую сумму 400,0 млрд. сум, из которых 320,0 млрд. сум – мгновенные, 65,0 млрд. сум – числовые и 15,0 млрд. сум – тиражные.</p> <p>Получить не менее 80,0 млрд. сум дополнительной чистой прибыли.</p> <p>Стать ассоциированным участником таких международных организаций, как World Lottery Association и Asia Pacific Lottery Association.</p>	<p>В 2016-18 гг. реализовано лотерейных билетов на общую сумму 175,9 млрд. сум, из которых 94,7 млрд. сум – мгновенные, 61,0 млрд. сум – числовые, 20,3 млрд. сум - тиражные.</p> <p>Получено 42,5 млрд. сум чистой прибыли.</p>
7.	Улучшение качества расчетно-кассового обслуживания	<p>Повышение эффективности услуг.</p> <p>Обеспечение максимальной гибкости тарифных ставок.</p> <p>Справедливость и прозрачность цен на продукты.</p> <p>Расширение удобных пакетных предложений.</p> <p>Внедрение и развитие «цифровых» продуктов.</p> <p>Углубление доверительных отношений с клиентами.</p> <p>Максимальное сокращение времени осуществления банковских операций.</p> <p>Внедрения единого стандарта обслуживания во</p>	<p>Для улучшения качества обслуживания Зангиатинский, Чимбайский, Кегейлинский, Шуманайский, Бекабадский, Узунский, Акмангитский, Канликулский, Караузьянский, Узбекистанский, Бувайдинский, Фуркатский, Кувасайский, Джалакудукский, Кургантепинский, Тахиатошинский, Тахтакупирский, Боявутский, Сайхунабадский, Язьяванский, Кувинский, Алтиарикский, Сухский, Учкуприкский и Муйнакский филиалы получили кассовый паспорт.</p> <p>Приобретено 590 штук автомобилей «Дамас» и 10 штук автомобилей внедорожники «УАЗ Хантер». А также, все эти автомобили были полностью оборудованы логотипами Народного банка, метангазовое установки, в том числе для онлайн следования</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>всех подразделениях банка.</p> <p>Запуск системы, позволяющей осуществлять приходные и расходные операции без соответствующих ордеров, заполняемых клиентами вручную.</p> <p>Осуществление зачисление платежей клиентов во всех подразделениях в онлайн-режиме.</p>	<p>установлены GPS трекеры. Кроме этого, приобретено 2 000 штук планшетов и принято на работу 4 000 ед. кассиров и бухгалтеров контролёров для выдачи пенсии во всех районах республики. А также, приобрели 800 штук сейфов и 331 штук электропечей для специальных касс.</p> <p>На сегодняшний день планируется приобрести 111 штук вакуумных и 122 счетных аппаратов по систему банка.</p> <p>Сокращено время обслуживания для оформления документов до минимума.</p> <p>Внедрен единый стандарт обслуживания во всех подразделениях банка.</p>
8.	Развитие дистанционного банковского обслуживания (ДБО)	<p>Повышение объемов операций, совершаемых посредством предлагаемой линейки продуктов ДБО, до 50% от общего объема операций банка.</p> <p>Увеличить количество клиентов, подключенных к ДБО, до 100,0 тыс.</p> <p>Расширение сети инфокиосков (до 300 единиц к концу 2020 года).</p> <p>Установление привлекательных тарифных ставок.</p> <p>Внедрение новых цифровых услуг дистанционного обслуживания.</p> <p>Создание и поэтапное расширение сети автоматизированных точек продаж, оснащенных современными банкоматами, инфокиосками.</p>	<p>В частности, в результате принятия мер по расширению спектра оказываемых интерактивных банковских услуг, общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания на 1 январь 2018 года составило 20 956 ед., из которых 3724 подключены к системе Интернет-банкинг, 13864 к системе «СМС информер» и 3368 к системе «Мобил банкнинг».</p> <p>Также на сегодняшний день количество клиентов пользующихся системами «Дистанционное управление физическими лицами счетов пластиковых карт и банковских депозитных счетов (CLICK, M-BANK, PAYME и т.д.)» составило 1 101 100 ед.</p> <p>В филиалах банка установлен 84 инфокиоск и 25 банкомат. А также ведется активная работа по приобретению 50 банкоматов.</p> <p>На отчетную дату количество клиентов использующих интерактивными услугами банка и отправляющие отчеты дистанционно на систему НПС составил 510 786ед.</p> <p>На сегодняшний день через государственный портал (my2.gov.uz) внедрены услуги по «ИНПС». На данный момент они работают в режиме онлайн. А так же система мониторинга собственных счетов в программе «НПС» через мобильный телефон работает в тестовом режиме.</p> <p>В том числе для участников системы ИНПС разработана и внедрена программа СМС-информирование. На отчётную дату в системе зарегистрированы 940 845 участников.</p> <p>А так же идёт внедрение программных модулей «Онлайн конверсия» и «Онлайн вклады» в «Мобильный банкинг для физических лиц».</p>
9.	Развитие операций с использованием пластиковых карточек	<p>Выпуск виртуальных карт, позволяющих совершать оплату товаров и услуг в сети интернет.</p> <p>Создание обособленного Call-центра для обладателей пластиковых карт Народного банка.</p>	<p>Начали выпускать пластиковые карточки, работающие по технологии NFC. Планируется установление соответствующих терминалов и осуществление платежей через мобильные телефоны.</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>Выпуск карт Visa Gold и Visa Travel;</p> <p>Выпуск для отдельных социальных категорий населения (школьников, студентов, работников сферы образования, культуры и здравоохранения, военнослужащих, пенсионеров и др.) льготных (безкомиссионных) пластиковых карт.</p> <p>Запуск системы, позволяющей осуществлять платежи через мобильные телефоны посредством технологии NFC.</p> <p>Построение расчетных взаимоотношений с Платежной системой China UnionPay, а также Международной платежной системой MasterCard.</p>	<p>Запущен эквайринг международных платежных карт Union Pay International (приобретение товаров и услуг для оплаты). В настоящее время ведется работа по выпуску карты Union Pay International и Master Card.</p> <p>А также запущены приложения Xalq Mobile и через приложение предоставляются интерактивные услуги.</p>
10.	Развитие межбанковских операций	Обеспечить процентную ставку на уровне не менее ставки рефинансирования Центрального банка для средств НПС, и ставки рефинансирования плюс 2 процента – для прочих ресурсов.	<p>Средства НПС, размещенных в межбанковские депозиты на 1 апреля 2018 года составили 1 622,7 млрд. сум, средняя процентная ставка размещенных средств составила 10,4%.</p> <p>По состоянию на 1 апреля 2018 года объем размещенных межбанковских депозитов составил 85,5 млрд. сум, при этом средневзвешенная ставка по размещенным депозитам составила 13,2%.</p>
11.	Расширение деятельности Страховой (СК ООО «Халк Сугурта»)	<p>Увеличение уставного капитала компании до 6,0 млн. евро в сумовом эквиваленте – уровня, позволяющего осуществлять операции по перестрахованию;</p> <p>Получение лицензии на осуществление обязательных видов страхования.</p>	В 2018 году Уставной капитал СК ООО «Халк Сугурта» увеличен на 3,07 млрд. сум и составил 10,4 млрд. сум.
II. Внутреннее реформирование.			
1.	Развитие информационных технологий	<p>Внедрение неттинговой системы «МУНИС».</p> <p>Создание при Народном банке системы внутри-республиканских денежных переводов в национальной валюте для физических лиц.</p> <p>Создание высоконадежной, защищенной корпоративной системы передачи данных с высокой пропускной способностью, обеспечению надежного функционирования программно-технических комплексов и защиты информации от несанкционированного доступа.</p>	<p>Во всех кассах банка успешно работает неттинговая система «МУНИС».</p> <p>Через систему «МУНИС» население имеет возможность оплатить 12 разных услуг, таких как налоги, мобильные услуги, интернет, телевидение, коммунальные услуги как газ, электроэнергия.</p>
2.	Создание современной многоуровневой системы управления, подготовки и развития персонала Банка	<p>Укрепление системы Народного банка опытными, квалифицированными и ответственными специалистами.</p> <p>Подготовка и переподготовка персонала в Учебном центре Народного банка, ведущих местных и</p>	<p>В 2018 году банк принял на работу 183 специалистов с высшим образованием, из которых 51 выпускники 2017 года.</p> <p>114 работников Народного банка прошли переквалификацию. Кроме этого, 23 сотрудников банка прошли переквалификацию в пяти зарубежных странах.</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>зарубежных учебных заведениях.</p> <p>Обеспечение регулярного участия сотрудников банка на научных конференциях и семинарах экономической направленности, в том числе на семинарах, организуемых ведущими международными рейтинговыми агентствами.</p> <p>Организация специальных курсов подготовки резерва руководящих работников региональных подразделений с учетом актуальных квалификационных требований.</p> <p>Проведение аттестации или специального тестирования сотрудников с привлечением руководителей и специалистов Центрального банка и Ассоциации банков;</p> <p>Повышение привлекательности Народного банка как работодателя.</p> <p>Формирование высокопрофессиональной команды и повышение лояльности работников.</p> <p>Применение материальных методов стимулирования.</p> <p>Продолжится оказание социальной поддержки пенсионеров системы Народного банка.</p> <p>Использование методик нематериальной мотивации во всех структурных и территориальных единицах.</p> <p>Увеличение числа сотрудников с высшим образованием до 95% от общего количества персонала.</p>	<p>В системе Народного банка 41,21% сотрудников имеют высшее образование.</p> <p>Для оздоровления сотрудников банка и организации полноценного их отдыха организована "Зона отдыха" в Бустонликском районе Ташкентской области.</p> <p>А также, сотрудники Народного банка в честь праздника получили материальных помощ.</p>
3.	Совершенствование бухгалтерского учета.	<p>Приведение финансовой отчетности в полное соответствие с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).</p> <p>Формирование отчетности по МСФО не менее одного раза в квартал, с созданием соответствующей для этого технологической платформы.</p> <p>Создание инфраструктуры применения и формирования отчетности по МСФО.</p> <p>Повышение квалификации специалистов, занятых в сфере ведения, использования и аудита бухгалтерской отчетности.</p> <p>Расширение функционала имеющейся интегрированной программной системы,</p>	<p>8 ноября 2016 года в Центральном банке проведен семинар вместе с международными аудиторскими компаниями, где участвовали заместитель Председателя, директор департамента бухгалтерского учета и отчетности, директор департамента внутреннего аудита банка и начальник отдела департамента бухгалтерского учета и отчетности.</p> <p>Правлением банка утвержден и принят к реализации Комплексный план мероприятий по модернизации автоматизированных банковских систем с учетом полного внедрения новых МСФО Народного банка Республики Узбекистан с учетом передовой международной практики.</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		обеспечивающей возможность надлежащего формирования отчетности.	
4.	Совершенствование системы управления рисками.	<p>Осуществление управления рисками с учетом лучшей банковской практики, общепризнанных международных стандартов и рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору, с безусловным соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан.</p> <p>Внедрение и развитие количественной оценки риска с целью более эффективного управления рисками конкретных банковских операций, осуществлении контроля уровня общего риска.</p> <p>Разработка конкретных критериев сигналов раннего предупреждения возможного возникновения потерь по основным видам банковских операций и их интегрирование с программным комплексом банка;</p> <p>Совершенствование системы скоринг-анализа, а также изучение опыта лучших мировых банков.</p> <p>Развитие и увеличение частоты применения стресс-тестирования.</p> <p>Обеспечение пересмотра установленных лимитов не менее одного раза в квартал.</p> <p>Внедрение системы рейтингования территориальных подразделений.</p> <p>Формирование неразрывной увязки ценообразования с оценкой уровня рисков.</p> <p>Совершенствование внутренних технологических процессов, направленных на выявление и исключение возможных операционных рисков.</p> <p>Обучение персонала, занятого в данной сфере, как в учебных центрах республики, так и посредством стажировок в мировые кредитные организации.</p>	<p>В рамках реализации требований Стратегии развития Народного банка на период 2016-2020гг. Департамент риск менеджмента совместно с компанией-разработчиком интегрированной автоматизированной банковской системы (ИАБС) осуществляет внедрение нового программного модуля по мониторингу работы с проблемными кредитами.</p> <p>Внедрение данного программного модуля станет важным этапом в совершенствовании сигналов предупреждения возможного возникновения потерь по основным видам банковских операций и их интегрировании с программным комплексом банка. Настоящий программный модуль предполагает формирование самой актуальной информации о состоянии и результативности работы с проблемными кредитами, тем самым способствуя снижению возможных кредитных рисков.</p> <p>На данный момент ведется разработка внутренних критериев и методик проведения стресс-тестирования достаточности капитала, уровня ликвидности, а также достаточности коэффициента резервирования кредитного портфеля.</p>
5.	Совершенствование внутреннего аудита	<p>Развитие системы мониторинга за деятельностью всех структурных и территориальных подразделений банка.</p> <p>Внедрение четких критериев в интегрированный программный комплекс.</p> <p>Усиление требований к квалификации работников службы.</p> <p>Завершение внедрения механизма оценки эффективности деятельности службы внутреннего</p>	<p>Во внутренних документах банка был реализован закон «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма» с целью соблюдения установленных норм финансирования.</p> <p>В банковской системе были утверждены положения «О порядке приостановления операций, замораживания денежных средств или иного имущества, предоставления доступа к замороженному имуществу и возобновления операций лиц, включенных в перечень лиц, участвующих или подозреваемых в участии в</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>аудита в прямой зависимости от качества активов, кредитного портфеля, уровня операционных рисков и других значимых показателей;</p> <p>Активизации работы по повышению прозрачности работы банка путем регулярного и объективного информирования руководства о всех аспектах его деятельности.</p> <p>Повышение квалификации специалистов данной сферы и их обучение рекомендациям Базельского комитета по банковскому надзору касательно внутреннего аудита банков.</p> <p>Усиление роли пост-аудиторских проверок, обеспечивающих полное устранение выявляемых недостатков в работе подразделений.</p>	<p>террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения», а также положения «Об утверждении Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма в коммерческих банках» (Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 23 мая 2017 г. регистрационный № 2886)</p> <p>Проводятся регулярные семинары, основанных на требованиях и улучшения организации работы регионального филиала и работника службы внутреннего контроля.</p> <p>С целью пополнения квалифицированными специалистами банка Службой внутреннего контроля были проведены опросы сотрудников банка. На сегодняшний день Служба внутреннего контроля полностью укомплектована.</p>
6.	Совершенствование системы документооборота.	<p>Переход на полностью автоматизированную платформу и электронный обмен документации.</p> <p>Разработка системы обеспечения необходимой автоматизации процессов делопроизводства и контроля исполнительской дисциплины.</p> <p>Установить централизованный контроль за обработкой, исполнением всей поступающей корреспонденции во всех структурных и территориальных подразделениях, с указанием ответственных исполнителей.</p> <p>Интегрирование системы использования электронной цифровой подписи.</p>	<p>В целях повышения эффективности деятельности Секретариата, 8 февраля 2018 года проведён семинар с участием ответственных работников филиалов города Ташкента по детальному обсуждению допущенных недостатков в работе с документами по результатам мониторинга исполнительской дисциплины за отчётный период т.г. (Протокол собрания №3 от 08.02.2018г) и вопросов укрепления исполнительской дисциплины в целом, а также порядком использования электронного документооборота (Е-хат, E-ijro, Лотус, ООО "Fido Business Suite"), реализации исполнения входящих-исходящих корреспонденций по программе электронного документооборота.</p> <p>В соответствии с Распоряжением Президента Республики Узбекистан от 9 августа 2017 года за № Ф-5017 «О мерах по внедрению единой межведомственной электронной системы исполнительской дисциплины», издан приказ Председателя Правления от 8 января 2018 года за №4-ич «Об эффективном использовании единой межведомственной электронной системы исполнительской дисциплины «E-ijro»».</p> <p>На основании служебных распоряжений Правления Банка №102 от 9 марта (в филиалы Сурхандаринскую, Кашкадаринскую, Самаркандскую, Наваинскую и Бухарскую область) 2018 года проведены проверки для изучения реализации комплекса мер по укреплению исполнительской дисциплины. По результатам проведённых комплексных изучений состояния исполнения поручений, касающихся исполнительской дисциплины за отчётный период в вышеуказанных территориальных подразделениях банка с конкретными предложениями по устранению выявленных</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
			недостатков, приняты меры дисциплинарных воздействий к работникам, допустившим соответствующие нарушения в работе с документами (Протоколом Правления банка за 27-1 от 24.03.2018 года).
7.	Качественное улучшение работы системы НПС	<p>Внедрение специальных, защищенных пластиковых карт на основе микрочипа, с указанием персональных данных участника.</p> <p>Разделение накопительных пенсионных взносов на две части, с ведением их на двух отдельных счетах.</p> <p>Внедрение калькулятор динамики накопительных пенсионных средств.</p> <p>Внедрение привлекательных видов банковских продуктов и услуг для роста поступлений добровольных взносов.</p>	По итогам I квартала 2018 года поступило 3,6 млрд. сумов на счета добровольных взносов системы НПС, и на отчетную дату составило 45,0 млрд. сум.
8.	Обеспечение надёжного функционирования программно-технических комплексов и защиты информации от несанкционированного доступа	<p>Разработка и принятие Концепции безопасности банка по двум основным направлениям: обеспечения защиты информации и защиты материальной, технологической инфраструктуры банка.</p> <p>Приобретение дополнительных серверов для полного перевода всех структурных и территориальных подразделений на единую каталоговую систему «Microsoft Active Directory».</p> <p>Внедрение системы «Администратор защиты информации», контролирующей и пресекающей нестандартные и сомнительные действия пользователей системы.</p> <p>Внедрение по всей филиальной сети системы DLP (Data Loss Prevention), предотвращающей утечку конфиденциальной информации.</p> <p>Оснащение IP-видеокамерами всех территориальных подразделений.</p> <p>Оснащение пропускных пунктов системами видеонаблюдения с возможностью установления дистанционного доступа, а также автоматического учета и регистрации въезжающих и выезжающих на территорию банка транспортных средств.</p>	<p>«Политика Народного банка по обеспечению защиты информации» переработана в новой редакции и согласована с министерством развития информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан. В настоящее время политика информационной безопасности проходит апробацию в системе народного банка.</p> <p>Для обеспечения безопасности в информационных и телекоммуникационных системах банка в 2018 году будут приобретены сервера для создания единого каталога "Microsoft Active Directory" согласно плану мероприятий.</p> <p>В 28 ти филиалах банка установлены наблюдательные видео камеры. А также в 28 филиалах банка установлена сигнализация и противопожарное оборудование.</p> <p>В настоящий момент поэтапно во всех филиалах устанавливаются турникеты и IP наблюдательные видеокамеры.</p> <p>Протокольные модули IDS и IPS установлен с антивирусными программами. Для защиты информации планируется приобрести систему DLP в 2018 году.</p> <p>Планируется создание системы, которая будет обеспечивать автоматическую регистрацию входа сотрудников и клиентов во всех филиалах банка.</p>
9.	Сохранение лидирующее территориальное присутствие.	<p>Расширение перечня подразделений, с открытием принципиально новых, инновационных видов точек продаж.</p> <p>Передислокация неэффективных подразделений в более выгодные и соответствующие направлению</p>	На отчетную дату в системе Народного банка действует 198 филиалов, 29 мини-банков, 770 специальных и сберегательных касс, 2000 выездных касс, 186 пункта денежных переводов, 92 пункта валютных обменов.

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>бизнеса банка места дислокации, преимущественно – в центры территориальных единиц.</p> <p>Увеличение количества банкоматов и инфокиосков, расширение возможностей и функционала удаленных точек обслуживания.</p> <p>Совершенствование механизма оценки эффективности функционирования подразделений, нацеленного на оптимальное соотношение затрачиваемых ресурсов и получаемых результатов.</p> <p>Стандартизация внешнего вида и условий обслуживания во всех точках продаж.</p> <p>Эффективное обеспечение возложенных социальных функций.</p> <p>Обеспечение рентабельности абсолютно всех банковских учреждений.</p> <p>Разрешение выдачи мини-банками микрокредитов на текущие расходы для физических лиц, с оформлением в срок не более двух-трех дней.</p> <p>Запуск инновационных точек самообслуживания, способных обслуживать клиентов непрерывно и без участия работников.</p> <p>Открытие первого учреждения Народного банка за пределами республики.</p> <p>Запуск альтернативы действующим системам международных денежных переводов при Народном банке путем открытия учреждения в Российской Федерации.</p>	<p>В филиалах банка установлены 84 инфокиоска и 25 банкомат.</p> <p>На отчетную дату 172 филиалов из 198 действуют с прибылью.</p> <p>Капитальные затраты Банка на строительство и реконструкцию зданий и помещений Банка составили 200,0 млн. сум на 01.04.2018г.</p>
10.	Концепция повышения доходности	<p>Утверждение Концепции повышения доходности Народного банка на период 2016-2020гг.</p> <p>Повышение эффективности кредитных операций путем повышения процентных ставок за счет улучшения качества и сроков предоставления кредитных продуктов.</p> <p>Обеспечение надлежащего качества активов, способствующего минимизации возможных потерь по ним и сдерживанию роста соответствующих резервов.</p> <p>Снижение средних процентных ставок по привлекаемым ресурсам за счет увеличения клиентской базы.</p> <p>Повышение беспроцентных доходов путем</p>	<p>Прирост совокупных доходов по сравнению с аналогичном периодом 2017 года составил 170,3% (312,9 млрд. сум).</p> <p>Прирост общих расходов по сравнению с аналогичным периодом 2017 года составил 176,1% (248,3 млрд. сум).</p> <p>Показатель cost to income ratio (отношение операционных расходов к операционным доходам) составил 50,3%.</p> <p>Коэффициент чистой процентной маржи составил на уровне 4,2%.</p> <p>Уровень рентабельности активов составил 1,1%, совокупного капитала – 22,6%.</p> <p>На отчетную дату число клиентов банка составляет 205 728 ед., из них: 88 359 ед. – частные предприниматели; 4 901 ед. – дежканские и фермерские хозяйства; 183 ед. – совместные</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>расширения спектра и объемов оказываемых услуг, увеличение числа удаленных точек продаж и расширения их функционала.</p> <p>Оптимизация операционных расходов за счет автоматизации многих внутренних бизнес-процессов, а также сокращения персонала путем закрытия или слияния неэффективных подразделений.</p> <p>Поддержание ежегодного прироста совокупных доходов на уровне не ниже 15% в год, с опережением темпов прироста общих расходов не менее чем на 4%.</p> <p>Сдерживание показателя cost to income ratio (отношение операционных расходов к операционным доходам) в пределах 50%.</p> <p>Обеспечение коэффициента чистой процентной маржи на уровне 4-5%.</p> <p>Обеспечение рентабельности активов – не менее 4,6%, совокупного капитала – 34,0%.</p>	<p>предприятия; 112 285 ед. – другие клиенты.</p>
11.	Совершенствование системы корпоративного управления.	<p>Внедрение передовых методов формирования и управления активами, повышения устойчивости к рискам, а также обеспечения эффективного внутреннего контроля за деятельностью территориальных подразделений и банка в целом.</p> <p>Адаптации системы корпоративного управления в Народном банке на «Принципах эффективного корпоративного управления», рекомендуемых Базельским комитетом по банковскому надзору.</p> <p>Квалификация членов органов управления банком, соответствующая занимаемой должности.</p> <p>Стратегических целей и задач, информированности работников на всех уровнях и контроля над их реализацией.</p> <p>Четкое разграничение сфер ответственности и подотчетности на всех уровнях организации банка и обеспечение выполнения установленных требований.</p> <p>Обеспечение Советом соответствующего контроля со стороны исполнительного руководства (Правления) банка.</p> <p>Эффективное использование результатов работы внешнего и внутреннего аудита, а также системы внутреннего контроля.</p>	<p>На общем годовом собрании акционеров Банка, состоявшееся 2016 года 24 июня было принято решение по соблюдению рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренное Комиссией по повышению эффективности деятельности акционерных обществ и совершенствованию системы корпоративного управления (Протокол № 02-02/1-187 от 2016 г. от 11 февраля).</p> <p>В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления разработаны и утверждены нормативные документы на заседании Совета и общем собрании акционеров Банка. Для осуществления прозрачности корпоративного управления банка в установленном порядке все необходимые документы и существенные факты были опубликованы на веб-сайте банка и на Едином портале корпоративной информации.</p> <p>По итогам 2016 года системы корпоративного управления банка ООО "INTELLIGENT ANALYTICS GROUP" на основании вопросника набирал 310 баллов, дал заключения "Уделетворительно" и составляет 26% по процентной шкале.</p> <p>А также объявлен конкурс по отбору компаний для оценки системы корпоративного управления банка по итогам 2017 года, итоги которого будет утверждена на заседании Совета Банка.</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>Соответствие политики и практики выплаты вознаграждений корпоративной культуре банка, долгосрочным задачам и стратегии, а также организации контроля в банке.</p> <p>Осуществление руководства банком на основе прозрачности;</p> <p>Адекватное понимание органами управления операционной структуры банка, включая функционирование в юрисдикциях или через структуры, препятствующие прозрачности.</p>	
12.	Совершенствование материально-технического обеспечения.	<p>Повышение требований к имеющемуся компьютерному оборудованию.</p> <p>Осуществление полное, поэтапное переоснащение компьютерной техникой и соответствующим программным обеспечением структурных подразделений всех уровней.</p> <p>Приобретение нового, самого современного серверного оборудования для базирования в Центральном аппарате, а также проведение высококачественной оптоволоконной сети между Центральным аппаратом и территориальными учреждениями.</p> <p>Реформирование существующей инфраструктуры филиальной сети, с приведением ее в соответствие с едиными стандартами бренда.</p>	<p>Для удовлетворения потребности филиалов банка проведен межведомственный тендер по приобретению 1 440 ед. брендовых компьютеров, был заключён договор и дополнительное соглашение с победителем. На данный момент все компьютерные техники доставлены в банк.</p> <p>Городские филиалы полностью оборудованы оптическими связными каналами и ведется активная работа по изменению на оптические связные каналы в областях.</p>
13.	Развитие и эффективное продвижение бренда Банка	<p>Ассоциирование Народного банка с технологичностью, надежностью, доступностью и лучшим качеством обслуживания.</p> <p>Обладание самыми современными информационными технологиями на рынке.</p> <p>Интегрирование самые новые, инновационные продукты и услуги.</p> <p>Сохранение репутации таких как: самой стабильной, многолетней и устойчивой.</p> <p>Обслуживание на высшем уровне во всех учреждениях банка.</p>	<p>Для улучшения качества обслуживания банк приобрел 2420 шт. планшетов и термопринтеров</p> <p>Вместе с этим, на базе новых биометрических технологий банком создана система скоростного, надежного и эффективного принятия денежных средств в сбережения клиента по отпечаткам пальцев. Преимущество этой системы в том, что ни одна операция по лицевому счету не может быть выполнена без участия вкладчика.</p>
14.	Развитие и реализация маркетинговой политики	<p>Утверждение Маркетинговой политики банка.</p> <p>Формирование положительного имиджа банка в средствах массовой информации.</p> <p>Обеспечение единого внутреннего и внешнего оформления и корпоративного стиля, с</p>	<p>На отчетном периоде 25 статей напечатано в местных газетах Республики таких, как «Банковские вести», «Народное слово» и другие. Также, в местных журналах напечатано 7 статей. Кроме этого, по местным телевидениям показано 15 телепередач, непосредственно связанных с Народным банком.</p>

№	Наименование мероприятия	Программа реализации	Информация о ходе реализации
		<p>формированием их устойчивой узнаваемости.</p> <p>Стандартизация обслуживания во всех точках продаж.</p> <p>Регулярный, ритмичный выпуск новых видов продуктов, в особенности продуктов инновационного банкинга;</p> <p>Обеспечение свободного доступа к информации о предоставляемых банком услугах.</p> <p>Постоянный анализ положения банка на рынке и эффективности предоставляемых услуг.</p>	<p>Стандартизирована продажа лотерейного продукта во всех точках продаж.</p> <p>Переработан новый сайт банка и четко изложены услуги банка для массового пользования.</p> <p>Все областные филиалы имеют в наличии стандартные рекламные стенды, пауки, баннеры, флаеры и другие рекламные продукты.</p>